

G. Graffigna, *PhD*
Professore Ordinario
Coordinatore EngageMinds Hub
Consumer&Health Research Center
Dipartimento di Psicologia
Facoltà di Scienze Agrarie, Alimentari, Ambientali
Università Cattolica del Sacro Cuore

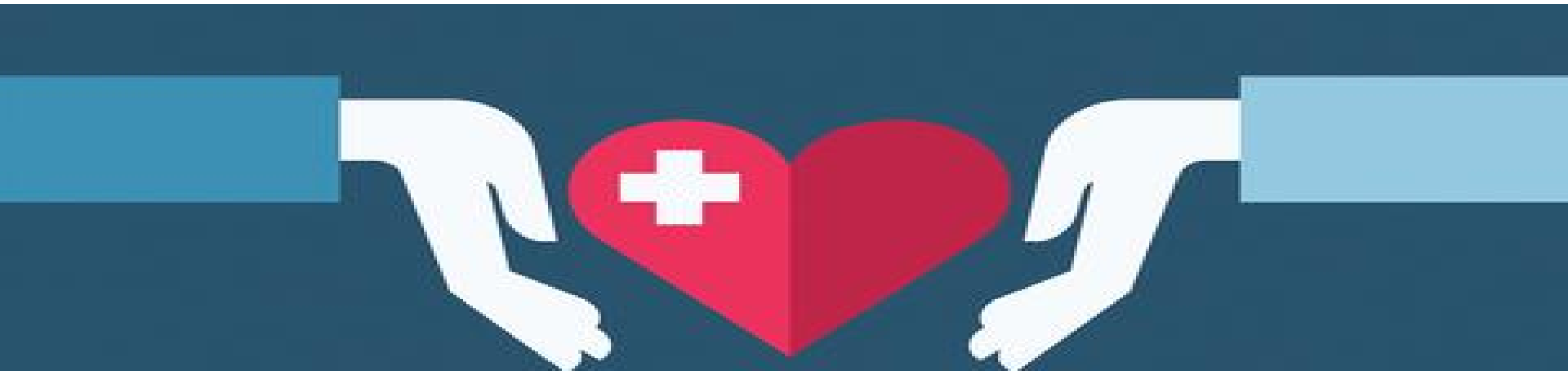
Engageminds-HUB

Consumer and Health Engagement Research Center



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

L'IMPORTANZA DEL COINVOLGIMENTO DEL MALATO





RESEARCH ARTICLE

The empowerment of elderly patients with chronic obstructive pulmonary disease: Managing life with the disease

Zahra Fattahian^{1*}, Farahana Mohammadi Shahbouloughi^{2*}, Masoud Fallahi-Khoshtinat^{3*}, Ali Pourshahidi^{4*}

1 Department of Nursing, Remand Nursing Care Research Center, School of Nursing and Midwifery, Babol University of Medical Sciences, Babol, Mazandaran, Iran, **2** Social Determinants of Health Research Center, University of Social Welfare and Rehabilitation Sciences (USWR), Tehran, Iran, **3** Department of Nursing, University of Social Welfare and Rehabilitation Sciences (USWR), Tehran, Iran, **4** Department of Nursing, School of Nursing and Midwifery, Babol University of Medical Sciences, Babol, Mazandaran, Iran



* These authors contributed equally to this work.
 † These authors also contributed equally to this work.
 * z.fattahian@babolmu.ac.ir

1

IL COINVOLGIMENTO ATTIVO (ENGAGEMENT) NEL PROCESSO DI CURA: UNA POSSIBILE RISPOSTA ALLE ATTUALI SFIDE DELLA SANITA'



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

ENGAGEMENT: UNA POSSIBILE RISPOSTA

FROM THE EDITOR-IN-CHIEF



Patient Engagement

Health policies to improve communication between patients and primary care providers. The intervention yielded promising results regarding what is possible in

PATIENTS AS CONSUMERS

Created in 2010 as part of the Affordable Care Act, the Patient-Centered Outcomes Research Institute (PCORI) is the largest US funder of clinical comparative effectiveness research. As Bara Vaidya reports, political concerns about rationing of care led to the proviso that PCORI's "results would neither consider cost nor mandate reimbursement for any public or private payer."

VIEWPOINT

INNOVATIONS IN HEALTH CARE DELIVERY

JAMA The Journal of the American Medical Association

Implementation Science A Potential Catalyst for Delivery System Reform

A Framework Drawn From Implementation Science

The emerging field of implementation science focuses on understanding how change takes place. Damschroder et al¹ identified 4 main groups of variables that interact to influence the adoption of innovations (Figure): the external environment (eg, new payment models), the structure of the organization (eg, integrated delivery systems), the

implementation of care-delivery innovations is often complex because they engage diverse individuals from different organizational levels and sometimes beyond. Existing evidence suggests that such innovations have substantial potential to improve care and reduce costs⁴ and, therefore, the implementation science framework can be used to identify the barriers to their successful implementation and strategies for overcoming them.

La persona è una risorsa poco valorizzata ma essenziale per migliorare l'efficacia e la sostenibilità dei processi di cura.



The **NEW ENGLAND JOURNAL** of MEDICINE

Building the Path to Accountable Care

Elaine S. Fisher, M.D., M.P.H., Mark B. McClellan, M.D., Ph.D., and Dana G. Sulmasy, Sc.D.

Health Affairs

HOME | ABOUT | ARCHIVE | TOPICS | BLOGS | BRIEFS | THEMES

Patient Engagement: Four Case Studies That Highlight The Potential For Improved Health Outcomes And Reduced Costs

Jeremy Laurance^{1,2}, Sarah Henderson², Peter J. Howitt³, Martam Mizar⁴, Hanan Al Kuzairi⁵, Susan Edelman-Levitan⁶ and Ara Darzi⁷

Author Affiliations

^{1,2}Corresponding author



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

VERSO UN CAMBIO DI PARADIGMA IN SANITA'



PATIENT CENTRED CARE

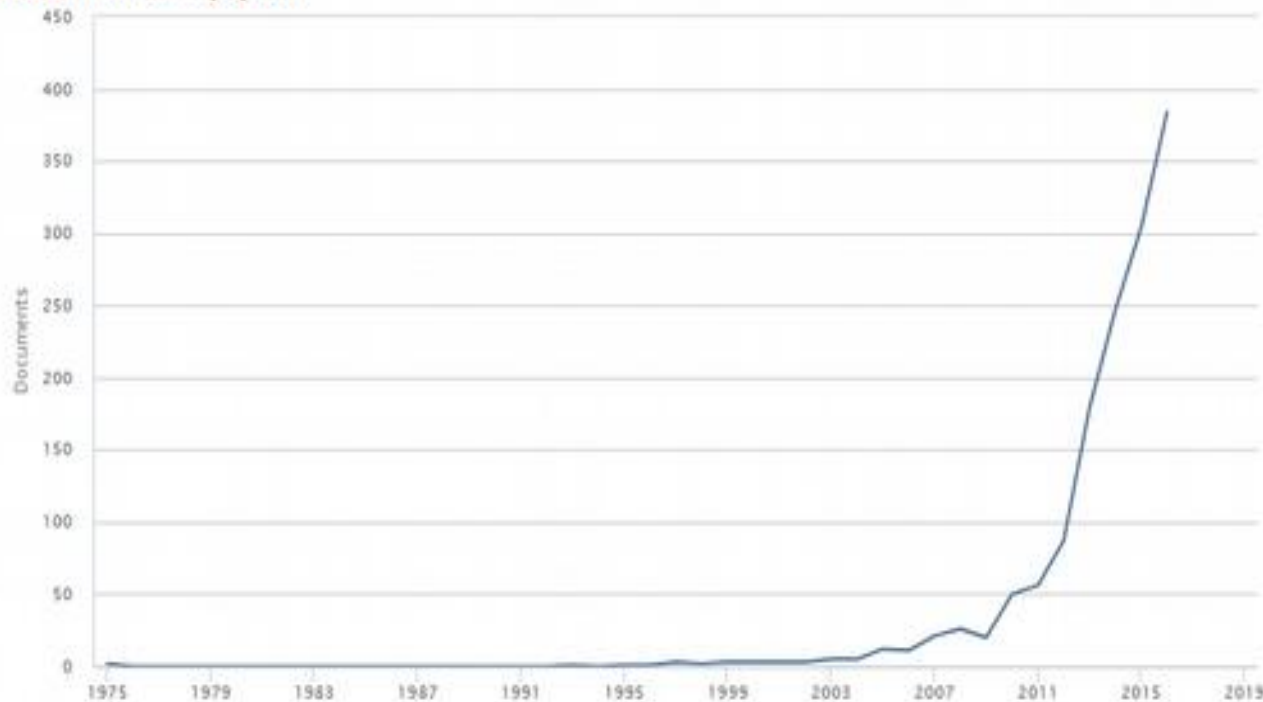




CRESCERE IL DIBATTITO SCIENTIFICO SUL TEMA

Engagement in chronic care management

Documents by year



*N= 2846 papers indexed with the key word «patient engagement» retrieved from: Scopus = 1429 records; Isi Web of Science = 936 records; Pubmed = 823 records; Cochrane = 103 records.



2

LE RICADUTE CULTURALI E ORGANIZZATIVE DELL'ENGAGEMENT: I RISULTATI DELLA CONFERENZA DI CONSENSO



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

CONSENSUS CONFERENCE PER LA PROMOZIONE DEL PATIENT ENGAGEMENT

Prima Conferenza di Consenso per il Patient Engagement

Milano, 12-13 giugno 2017

Conferenza

Engageminds-HUB

Consorzio per il ruolo degli esperti in sanità

In collaborazione con



Regione Lombardia
DG Welfare

Con il patrocinio di

Istituto Superiore di Sanità
Ministero della Salute



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Identificare le attuali buone pratiche italiane e internazionali finalizzate alla promozione del *Patient Engagement* in ambito clinico-assistenziale per le malattie croniche;

Promuovere un consenso multidisciplinare (e fra professionisti sanitari, malati e i loro familiari) al fine di stabilire raccomandazioni e linee di indirizzo sulle metodologie e sugli strumenti per la promozione del *Patient Engagement* in ambito clinico-assistenziale per le malattie croniche.

- *Come si definisce il Patient Engagement?*
- *Come si misura il Patient Engagement?*
- *Come si promuove il Patient Engagement?*
- *Quale ruolo delle tecnologie digitali?*



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

LA PRIMA CONFERENZA DI CONSENSO PER IL PATIENT ENGAGEMENT



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO



Gruppo Italiano Infermieri
di area Cardiovascolare



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA ROMAGNA
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia
Azienda Ospedaliera S. Maria Nuova
Settore di tecnologia avanzata e modelli assistenziali in oncologia

- ✓ CIRCA 100 ESPERTI COINVOLTI NEL PROCESSO
- ✓ 14 ASSOCIAZIONI DI PAZIENTI E VOLONTARI
- ✓ 16 ASSOCIAZIONI PROFESSIONALI/SCIENTIFICHE
- ✓ 6 UNIVERSITA'
- ✓ DIVERSI DECISORI E FUNZIONARI ISTITUZIONALI A LIVELLO REGIONALE E LOCALE



ISTITUTO SUPERIORE DI STUDI SANITARI
Giuseppe Cona



need
institute
Institute for care and optimization of neurological diseases



IPASVI
ENTE ORDINISTICO
MILANO - LIGURIA - SARDEGNA - BRANCA



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

CONSENSUS CONFERENCE: LE FASI DEL PROCESSO





~~PATIENT~~

ENGAGEMENT

«**L'Engagement**, nell'ambito clinico assistenziale della cronicità, è un **concetto sistemico** che identifica e qualifica **le possibili modalità di relazione** che una persona con una domanda di salute/prevenzione, assistenza e/o cura, può intrattenere con la sua condizione clinica, il suo caregiver informale (in particolare la famiglia), il professionista sanitario e il team assistenziale nel suo complesso, il contesto organizzativo, il sistema socio-sanitario e il sistema sociale allargato, durante il proprio percorso clinico-assistenziale»





UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

LA DEFINIZIONE DI ENGAGEMENT EMERSA DALLA CONSENSUS CONFERENCE



Prima Conferenza
di Consenso per il
Patient Engagement

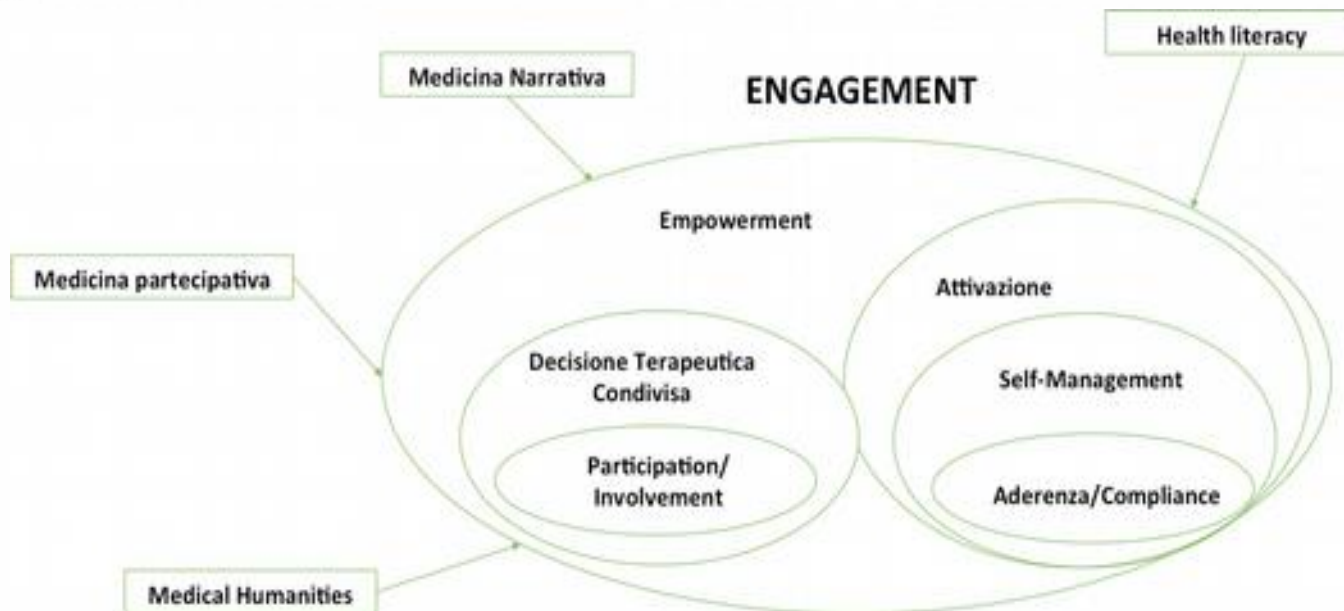
Milano, 12-13 giugno 2017

Conferenza

Espresso HCE



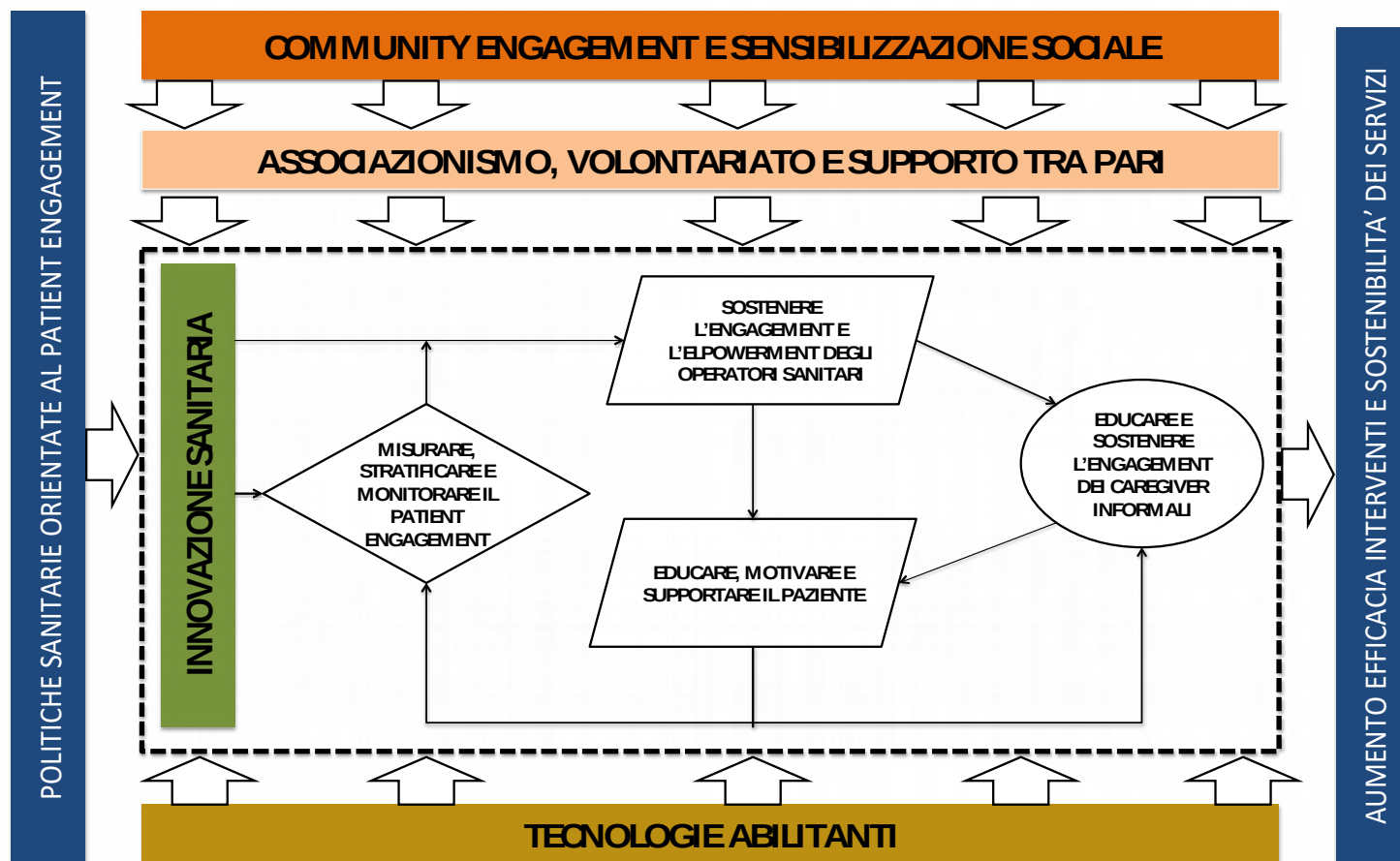
«L'*Engagement* nell'ambito clinico assistenziale della cronicità è **un concetto-ombrello inclusivo e sovraordinato** rispetto ad altri concetti quali adherence, compliance, empowerment, activation, health literacy, shared decision making».





VERSO UNA VISIONE MULTICOMPONENZIALE: PROMOZIONE DI UN PATIENT ENGAGEMENT ECO- SYSTEM

E' necessario evitare un approccio semplificante che riduca l'Engagement ad una questione individuale pertanto **bisogna sviluppare un "eco-sistema" di azioni di Engagement che possano agire a molteplici livelli: individuale, interpersonale, organizzativo, socio-comunitario e politico/istituzionale**



3

**LO STATO ATTUALE
DELL'IMPLEMENTAZIONE NELLE POLICIES
E PRATICHE SANITARIE**



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

DOVE SIAMO OGGI



Ministero della Salute

Documento di indirizzo del Task Shifting



Regione Lombardia

- Regional Guideline for Healthcare 2018 include PE recommendations
- Training of HP and measurement of PE of the different stakeholders is planned in 3 ASST
- Promotion of caregiver dedicated PE service is in place in 1 ASSTP
- More than 20 healthcare center starting to piloting recommendations



- Sperimentazione in ASUIT



REGIONE DEL VENETO

- Regional Guideline for Healthcare 2018 include PE recommendations
- Training of HP and measurement of PE of the different stakeholders at the level of healthcare «distretto»

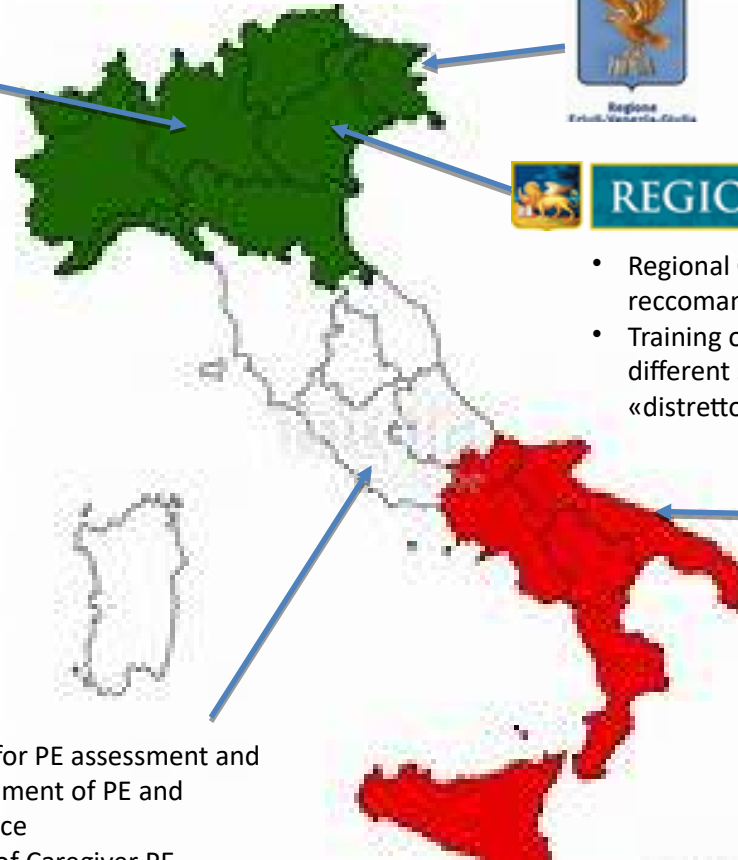


REGIONE PUGLIA

- Introduction of Recommendation to Digital Health agenda and blue print



- Policies for PE assessment and measurement of PE and Adherence
- Piloting of Caregiver PE ecosystem





UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

IMPLICAZIONI PER LA FORMAZIONE CONTINUA

Engagement e patient advocacy

Il ruolo delle associazioni
nella medicina partecipativa
#Engage2Avocate

I edizione

Milano, 8 febbraio - 15 novembre 2018

Università Cattolica del Sacro Cuore

Promosso da:

Engageminds-HUB

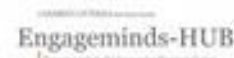
Consumer and health engagement research center



▶ Master Executive Patient Advocacy Management

On the behalf of Patient Advocacy Lab and ALTEMS (Graduate School of Economics and Management of healthcare organizations) the Università Cattolica del Sacro Cuore, Rome (Medicine and Surgery and Economics School), in collaboration with Engageminds Hub – Consumer & Health Engagement Research Center and the Fondazione Policlinico Universitario "Agostino Gemelli" hospital, provides the executive master on Patient advocacy management.

Through the Patient advocacy management master a new profile for patients' association Leaders is going to be developed.





UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

VERSO UNA CONSENSUALIZZAZIONE EUROPEA



European
Commission

EUROPEAN INNOVATION PARTNERSHIP

on Active and Healthy Ageing

European Commission > EIP on AHA > Events > TOWARDS AN EUROPEAN CONSENSUS ON RECCOMANDATIONS FOR PATIENT



About the
partnership

Action Groups

Reference Sites

I2M

Blueprint

MAFEIP

Library

News

Events

TOWARDS AN EUROPEAN CONSENSUS ON RECCOMANDATIONS FOR PATIENT ENGAGEMENT

Dealing with chronicity means coming to terms with a long-term management of the patient as well as with the resulting costs. Consequently, the promotion of an effective integration between healthcare organizations and territorial services and the optimization of the patient's therapeutic journey, which today are even more complex and articulated, becomes a priority. In light of this scenario, the concept of *Patient Engagement* gained more attention in healthcare. The last decades, in fact, have witnessed a profound turning of care models towards a growing and increasing valorisation of the role of the individual, who is seen as an active and "expert" subject within the clinical care process. Furthermore, the care system finds itself involved with people that express their desire to have a more active role in all the phases of their healthcare journey.

EVENT DETAILS

Starting date:
01/03/2018

Closing date:
01/03/2018

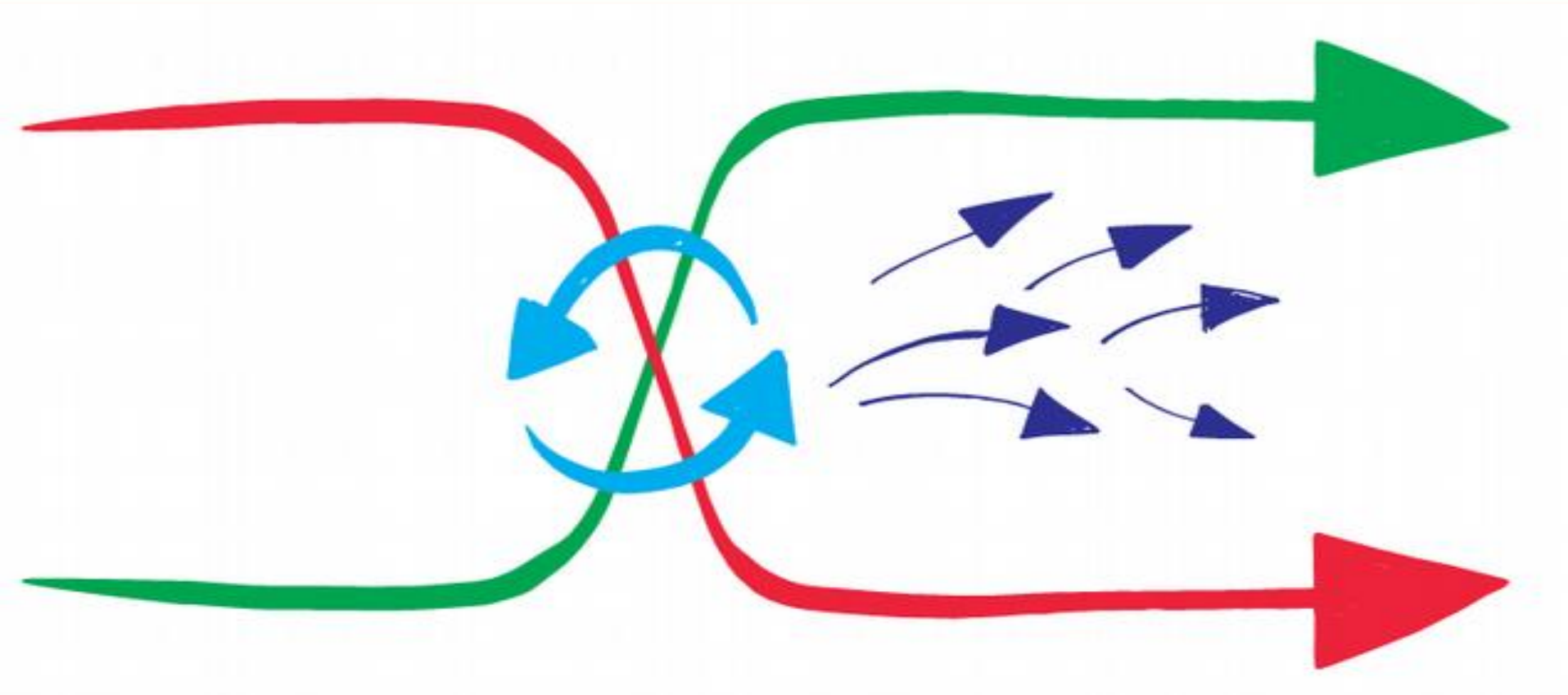
Event registration deadline:
23/02/2018

Event location:
 Brussels, DG Growth Building

Event organiser:
University Cattolica of Milano

1° of March 2018 – 9.30/13.00 - European Commission –
DG Growth Building

IN CONCLUSIONE....





- ❑ L'idea di promuovere un **Engagement Ecosystem** richiede un **cambiamento culturale profondo nella progettazione e erogazione dei servizi socio-sanitari**.
- ❑ Promuovere un efficace **Engagement Ecosystem** richiede un processo lungo e complesso di **negoziazione, formazione, sensibilizzazione e allineamento continuo dei diversi stakeholders** (a livello delle organizzazioni, comunità professionali, associazioni e della società stessa)
- ❑ La ICCPE ha rappresentato un primo esempio virtuoso di **stakeholders engagement** per la definizione di linee guida di engagement in sanità.
- ❑ Per il futuro pare cruciale proseguire in una **collaborazione trasettoriale, transdisciplinare e multi-stakeholders** al fine di trasformare l'idea dell'Engagement Ecosystem da una "frase ad effetto" ad un reale modello di partecipazione in sanità



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Grazie!

Guendalina Graffigna, PhD
EngageMinds Hub –
Consumer&Health Research Center
Università' Cattolica del Sacro Cuore

guendalina.graffigna@unicatt.it



EngageMinds Hub Research Center

<https://engagemindshub.com>



#ConsensusPE @PatientEngagement

https://twitter.com/Engaging_Care



@Patient Engagement Community

[https](https://www.facebook.com/PatientEngagementCommunity1/?ref=hl)

[://www.facebook.com/PatientEngagementCommunity1/?ref=hl](https://www.facebook.com/PatientEngagementCommunity1/?ref=hl)



Patient Engagement Community

<https://www.linkedin.com/groups/8453375>

